POLÍTICA DE COOKIES

Fecha de creación: 18 de mayo de 2026
Fecha de última actualización: 16 de octubre de 2026
Vigente desde: 16 de octubre de 2026
Versión: 2026-10-16

Responsable: 3-102-939791 SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, cédula jurídica 3-102-939791, inscrita en el Registro Nacional de Costa Rica bajo el Tomo 2025, Asiento 571526, titular de la marca registrada PORTA REAL® (N.° 414509), con domicilio en Condominio Blue, Casa 21, Residencial Los Arcos, Heredia, Costa Rica. Contacto: soporte@porta.cr. En esta política, «PORTA REAL», «nosotros» o «la plataforma» se refieren a dicha sociedad y al sitio porta.cr.

Esta política explica qué cookies y tecnologías de almacenamiento usa PORTA REAL, para qué las usa, cuánto tiempo se conservan y cómo puede aceptarlas, rechazarlas o cambiar de opinión en cualquier momento. Se complementa con nuestra Política de Privacidad, que describe en detalle cómo tratamos sus datos personales conforme a la Ley N.° 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (computadora, tableta o celular) cuando usted visita un sitio web. Su función principal es mejorar su experiencia de navegación al recordar ciertas preferencias y facilitar el uso del sitio. Pueden capturar diferentes tipos de información: datos sobre su navegación (páginas visitadas, tiempo de permanencia), preferencias como idioma y configuración de visualización, información sobre su dispositivo y navegador, datos de inicio de sesión, datos para análisis y, cuando usted lo autoriza, para publicidad, así como interacciones con contenidos.

Esta política cubre también, por equivalencia funcional, otras tecnologías que almacenan información en su dispositivo aunque técnicamente no sean cookies:

- **localStorage**: almacenamiento persistente del navegador; la información permanece aunque cierre el navegador, hasta que usted la borre o nosotros la eliminemos.
- **sessionStorage**: almacenamiento temporal; se borra automáticamente al cerrar la pestaña.
- **Caché del Service Worker**: tecnología de aplicación web progresiva (PWA) que guarda en su dispositivo recursos del sitio (código, estilos, imágenes, fuentes) y copias temporales de páginas y datos ya cargados, para que el sitio cargue más rápido y funcione con conexiones intermitentes.

Cuando en esta política hablamos de «cookies» incluimos todas estas tecnologías. Algunas son necesarias para que el sitio funcione correctamente; las demás solo se activan si usted lo permite. Antes de navegar le recomendamos revisar sus preferencias en nuestro centro de configuración («Gestionar mis cookies»), y puede cambiarlas en cualquier momento desde esa misma opción o desde la configuración de su navegador.

2. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Para entender cómo funcionan las cookies en nuestro sitio, es importante saber quién las controla y cuál es su finalidad.

2.1 Según quién las controle

Cookies de origen (propias): son gestionadas directamente por nosotros y se instalan en su dispositivo desde nuestro propio dominio (porta.cr). Se utilizan para que el sitio funcione correctamente, para recordar sus preferencias y para guardar su decisión sobre las propias cookies. Por ejemplo, la cookie que recuerda que usted seleccionó el idioma español, de manera que no tiene que volver a elegirlo en cada visita.

Cookies de terceros: son gestionadas por empresas externas y se instalan desde un dominio diferente al nuestro, como consecuencia de servicios integrados en la plataforma. Por ejemplo, una cookie de Google Analytics que mide cuántas personas visitan el sitio y desde qué país acceden. No controlamos directamente estas cookies; las gestiona cada proveedor conforme a su propia política de privacidad, que se identifica en el inventario de la sección 3.

2.2 Según su finalidad

Clasificamos todas las cookies y tecnologías de almacenamiento en cinco categorías. Las cuatro últimas dependen de su consentimiento.

Necesarias

Permiten el funcionamiento básico e imprescindible del sitio web. Sin ellas, funciones esenciales no estarían disponibles: gestionan el inicio de sesión y mantienen activa su cuenta mientras navega; recuerdan el idioma y la moneda en que ve el sitio (en una plataforma de bienes raíces con precios en colones y dólares, la coherencia de moneda entre páginas es parte del servicio, no una preferencia opcional); cargan el mapa interactivo con el que busca propiedades; protegen formularios y procesos frente a errores y abusos; guardan su decisión sobre las propias cookies; y hacen que las páginas carguen más rápido mediante la caché de la aplicación.

Dentro de esta categoría se incluye también el **reporte de errores técnicos**: cuando algo falla en su navegador, se envía automáticamente un reporte a nuestro servicio de monitoreo (Sentry) para que podamos detectar y corregir la falla. Este reporte se depura antes de enviarse: se eliminan los datos que le identifican directamente (como su nombre o su correo electrónico) y los parámetros de las direcciones visitadas, no se graba su pantalla ni su sesión y no se reconstruye su recorrido de navegación; puede incluir la ruta de la página en la que ocurrió el error y datos técnicos de su navegador. Es mantenimiento del servicio, no analítica de comportamiento, y por eso se clasifica como necesario.

También clasificamos como necesarias las cookies que instala **Google Maps**, porque el mapa interactivo con el que se buscan y visualizan propiedades es la funcionalidad central de la plataforma, por lo que se carga aunque usted rechace las cookies opcionales. Estas cookies se instalan desde los dominios de Google (google.com, gstatic.com) al cargarse el mapa. Respecto de ellas, Google actúa como responsable independiente del tratamiento, para fines de seguridad, prevención de fraude y funcionamiento del servicio, conforme a su propia política de privacidad (policies.google.com/privacy); PORTA REAL no controla técnicamente esas cookies ni los fines que

Google les asigne. Si no desea recibirlas, puede bloquear las cookies de terceros o los dominios de Google desde la configuración de su navegador; en ese caso el mapa podría no funcionar correctamente, pero el resto del sitio seguirá operando.

Las cookies necesarias no pueden desactivarse desde nuestro centro de preferencias, ya que como su nombre lo indica son imprescindibles para que el sitio funcione adecuadamente.

Funcionales

Permiten personalizar su experiencia de navegación más allá de las funciones básicas, adaptándose a sus preferencias: guardan su historial de búsquedas recientes en su propio dispositivo para sugerírselas al volver a buscar (esta información no se envía a nuestros servidores); recuerdan cuántas veces visitó el sitio y cuándo cerró el aviso de «Instalar Porta CR», para decidir cuándo ofrecerle instalar la aplicación; y conservan preferencias de visualización como la sección que usó por última vez en «Mis publicaciones» y el formato y el tema que eligió al exportar creativos promocionales.

Estas cookies requieren su consentimiento. Si decide no aceptarlas, la navegación será estándar pero el sitio seguirá funcionando correctamente. Si las aceptó y luego las rechaza, la información ya guardada en su dispositivo se elimina.

Rendimiento

Nos permiten entender cómo interactúan las personas con el sitio, identificar áreas de mejora y medir la efectividad de nuestros contenidos y de nuestras campañas:

- **Google Analytics 4**: registra el número de visitas, las páginas más visitadas, el tiempo promedio de sesión y el flujo de navegación. PORTA REAL utiliza GA4 con anonimización de IP activada; sus funciones publicitarias (Google Signals y personalización de anuncios) solo se activan si usted acepta, además, la categoría Marketing. Está integrado mediante el **Modo de Consentimiento v2 de Google**: si usted no acepta esta categoría, GA4 no mide su visita y sus cookies de analítica no se instalan.

- **PostHog**: registra las páginas que usted visita y cómo navega por ellas, la página y la campaña desde las que llegó (incluidos los identificadores de clic de las plataformas publicitarias presentes en el enlace) y los eventos clave de su registro en la plataforma, para entender cómo se usa el sitio y medir qué campañas atraen a nuevas personas usuarias. Cuando usted completa su registro, sus eventos se asocian al identificador de su cuenta; PostHog no recibe su nombre, su correo electrónico ni su número de teléfono. La grabación de sesiones, las encuestas, los mapas de calor y la captura automática de clics están desactivadas. Si usted no acepta esta categoría, PostHog no se inicializa y no guarda nada en su dispositivo; si la acepta y luego la rechaza, deja de operar y se elimina lo que guardaba. PostHog solo reenvía eventos a plataformas publicitarias si usted acepta, además, la categoría Marketing; en ese caso, los eventos de conversión incluyen también los identificadores que Meta y TikTok asignaron a su navegador (ver la categoría Marketing y la Política de Privacidad, secciones V y VI.a).

- **Atribución de campañas**: si usted llega desde un anuncio o desde un enlace de campaña, guardamos en su dispositivo la campaña de origen de su primera visita y de la más reciente,

y la página de campaña por la que llegó, e incluimos esos datos en el evento de registro completado que medimos con PostHog, para saber qué campañas generan registros (Política de Privacidad, secciones III y IV). Si retira su consentimiento, esa información se elimina de su dispositivo.

- **Medición de rendimiento técnico (Sentry)**: mide la velocidad de carga y el rendimiento de las páginas para detectar lentitud. A diferencia del reporte de errores (categoría Necesarias), esta medición sí depende de su consentimiento.
- **Registro de posición de clic**: si usted acepta esta categoría, registramos en qué posición de los resultados de búsqueda hizo clic, asociado a su cuenta, para evaluar la calidad de nuestro ordenamiento de resultados. Se conserva un máximo de 12 meses (ver secciones 4 y 6).

Estas cookies requieren su consentimiento; si decide no aceptarlas, el sitio seguirá funcionando sin problemas.

Marketing

Se utilizan para medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias en otras plataformas digitales, como buscadores y redes sociales, y permiten que esas plataformas optimicen y personalicen los anuncios que usted ve en ellas. PORTA REAL no muestra en su sitio publicidad de terceros basada en sus intereses. Si no acepta estas cookies es posible que siga viendo anuncios, pero esas plataformas no recibirán de nuestro sitio información sobre su visita para personalizarlos.

Esta categoría comprende la medición de nuestras campañas publicitarias en Google Ads, TikTok y Meta. Si usted la acepta, PostHog puede comunicar a esas plataformas los eventos de conversión de su visita (por ejemplo, el registro completado) junto con el identificador de clic del anuncio desde el que llegó, y se cargan en el sitio sus etiquetas o píxeles de medición, que registran las páginas que visita con su dirección web (que puede incluir los filtros de búsqueda que aplique, pero no los códigos de los enlaces privados) y, en su caso, esos eventos de conversión, e instalan las cookies indicadas en el inventario de la sección 3. Esas plataformas reciben estos datos como responsables independientes: los usan para atribuir las conversiones a nuestros anuncios y optimizar nuestras campañas y, además, para sus propios fines publicitarios, conforme a sus propias políticas; esto incluye la personalización de los anuncios que usted ve. Tratan los datos fuera de Costa Rica. Esta comunicación constituye una transferencia de datos personales que solo se realiza con el consentimiento que usted otorga al aceptar esta categoría (Política de Privacidad, sección VI.a). Si usted no acepta esta categoría, nada de esto ocurre.

Redes Sociales

Permiten la integración con plataformas como Facebook, Instagram, X y TikTok: por ejemplo, incrustar contenido de esas redes en nuestro sitio o facilitar que usted comparta publicaciones de PORTA REAL en sus perfiles. Estas plataformas pueden usar sus cookies para rastrear su actividad en otros sitios y mostrarle contenido afín. Su instalación depende de su consentimiento y puede gestionarla en cualquier momento desde el centro de preferencias.

Esta categoría no está activa por el momento: hoy no instalamos cookies ni cargamos componentes de redes sociales en el sitio. Puede dejar registrada su preferencia desde ahora, pero

esa preferencia no activará nada por sí sola: si en el futuro integramos alguna de estas plataformas, volveremos a mostrarle el aviso de cookies antes de instalar cualquier elemento de esta categoría, y solo se activará para quienes la acepten en ese momento, con la información actualizada (ver sección 5).

Mientras una categoría permanezca inactiva, su selección en el centro de preferencias no produce efecto alguno y no será utilizada como consentimiento: al activarse la categoría, el aviso de cookies volverá a mostrarse y solo la decisión que usted tome en ese momento habilitará el tratamiento.

3. INVENTARIO DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE ALMACENAMIENTO

Las siguientes tablas listan cada cookie y elemento de almacenamiento que utiliza la plataforma, con su finalidad, categoría y duración.

3.1 Cookies propias (dominio porta.cr)

Nombre	Finalidad	Categoría	Duración
__session (y fragmentos __session.0, __session.1, …)	Sesión cifrada de inicio de sesión (Auth0); mantiene activa su cuenta mientras navega.	Necesaria	Persistente: hasta 7 días de inactividad, máximo 30 días desde el inicio de sesión (se renueva mientras usted navega)
NEXT_LOCALE	Recuerda el idioma elegido (español o inglés) para servirle el sitio en su idioma desde la primera respuesta.	Necesaria	1 año
porta_cookie_consent	Guarda su decisión sobre las cookies (qué categorías aceptó o rechazó y cuándo), para no volver a preguntarle en cada visita.	Necesaria	12 meses
__txn_<identificador>	Cookie temporal del proceso de inicio de sesión o registro (Auth0): protege ese proceso frente a solicitudes falsificadas y recuerda a qué página volver; se elimina al completarlo.	Necesaria	Hasta 1 hora

3.2 Cookies de terceros

Nombre	Proveedor	Finalidad	Categoría	Duración
auth0, auth0_compat, did, did_compat, entre otras	Auth0 (Okta), dominio auth0.com	Mantener la sesión del proveedor de identidad durante el inicio de sesión y el registro. Política: auth0.com/privacy	Necesaria	Sesión / hasta 1 año según la cookie
NID, CONSENT, 1P_JAR, entre otras	Google Maps (google.com, gstatic.com)	Carga del mapa interactivo, autocompletado de direcciones y geocodificación; Google las usa para seguridad y prevención de fraude. Política: policies.google.com/privacy	Necesaria	Variable (gestionadas por Google)

Nombre	Proveedor	Finalidad	Categoría	Duración
_ga	Google Analytics 4	Distinguir visitantes únicos para análisis agregado de tráfico. Solo se instala si acepta la categoría Rendimiento. Política: policies.google.com/privacy	Rendimiento	2 años
_ga_<ID>	Google Analytics 4	Mantener el estado de la sesión de analítica. Solo se instala con su consentimiento.	Rendimiento	2 años
_gid	Google Analytics 4	Distinguir visitantes únicos en una ventana de 24 horas. Solo se instala con su consentimiento.	Rendimiento	24 horas
_gat_gtag_*	Google Analytics 4	Limitar la frecuencia de peticiones a los servidores de Google. Solo se instala con su consentimiento.	Rendimiento	1 minuto
ph_<ID>_posthog	PostHog (PostHog Cloud US)	Guardar el identificador aleatorio que PostHog asigna a su navegador, el de la sesión en curso y datos de su primera visita (la página de llegada y la de procedencia, con sus parámetros de campaña) y, cuando existan, los identificadores de Meta asociados a su navegador o a un clic en un anuncio de Meta, para medir cómo se usa la plataforma; cuando usted completa su registro, se asocia al identificador de su cuenta. Solo se instala si acepta la categoría Rendimiento y se elimina si retira su consentimiento. Política: posthog.com/privacy	Rendimiento	1 año
_fbp	Meta (Píxel de Meta)	Identificar su navegador para medir la efectividad de las campañas de Meta (Facebook e Instagram). Solo se instala si usted acepta la categoría Marketing y se elimina si retira su consentimiento. Meta también puede usar sus propias cookies en su dominio (facebook.com), que Meta gestiona. Política: facebook.com/privacy/policy	Marketing	90 días
_fbc	Meta (Píxel de Meta)	Guardar el identificador del clic cuando usted llega desde un anuncio de Meta, para atribuir la visita a esa campaña. Solo se instala si usted acepta la categoría Marketing y se elimina si retira su consentimiento.	Marketing	90 días

Nombre	Proveedor	Finalidad	Categoría	Duración
_gcl_au	Google (Google Ads)	Asociar sus visitas a los clics en anuncios de Google, para medir las conversiones de nuestras campañas. Google puede usar además los datos de su visita para personalizar los anuncios que le muestra. Solo se instala si acepta la categoría Marketing y se elimina si retira su consentimiento. Política: policies.google.com/privacy	Marketing	90 días
_gcl_aw, _gcl_gb, _gcl_gs, _gcl_ag, _gac_gb_<ID>	Google (Google Ads)	Guardar los identificadores de clic y de campaña cuando usted llega desde un anuncio de Google, para atribuir la visita y la conversión a esa campaña. Solo se instalan si acepta la categoría Marketing y se eliminan si retira su consentimiento.	Marketing	90 días
GCL_AW_P, GCL_AU_P	Google (dominios de Google)	Cookies que Google puede guardar en sus propios dominios cuando usted acepta la categoría Marketing, también para personalizar los anuncios que le muestra. Las gestiona Google conforme a su propia política de privacidad; PORTA REAL no puede eliminarlas desde el sitio, pero si usted retira su consentimiento, el sitio deja de enviar datos a Google para estos fines.	Marketing	Según la política de Google
_ttp	TikTok (Píxel de TikTok)	Identificar su navegador para medir la efectividad de nuestras campañas en TikTok. Solo se instala si acepta la categoría Marketing y se elimina si retira su consentimiento. TikTok puede guardar además una cookie con el mismo nombre en su propio dominio (tiktok.com), que gestiona TikTok. Política: tiktok.com/legal/privacy-policy	Marketing	13 meses desde su último uso
ttcsid, ttcsid_<ID>	TikTok (Píxel de TikTok)	Identificar la sesión de navegación en la que usted interactúa con el sitio, para medir nuestras campañas en TikTok. Solo se instala si acepta la categoría Marketing y se elimina si retira su consentimiento.	Marketing	13 meses desde su último uso
ttclid	TikTok (Píxel de TikTok)	Guardar el identificador del clic cuando usted llega desde un anuncio de TikTok, para atribuir la visita a esa campaña. Solo se instala si acepta la categoría Marketing y se elimina si retira su consentimiento.	Marketing	13 meses desde su último uso

Nombre	Proveedor	Finalidad	Categoría	Duración
_tt_enable_cookie	TikTok (Píxel de TikTok)	Comprobar que su navegador admite cookies, para que el píxel pueda funcionar. Solo se instala si acepta la categoría Marketing y se elimina si retira su consentimiento.	Marketing	13 meses

3.3 Otras tecnologías de almacenamiento

Almacenamiento persistente (localStorage)

Clave	Finalidad	Categoría	Duración
porta:currency	Recuerda su moneda preferida (colones o dólares) para mostrar los precios de forma coherente en todas las páginas.	Necesaria	Hasta que usted la borre
porta:locale	Espejo del idioma elegido, para mostrarlo correctamente desde el primer instante de carga.	Necesaria	Hasta que usted la borre
porta_verification_email_cooldown	Evita el reenvío repetido del correo de verificación de cuenta (protección anti-abuso).	Necesaria	Hasta que usted la borre
porta_pending_referral_code	Guarda el código de referido del enlace que usted siguió (/r/…), para asociarlo a su cuenta cuando inicie sesión o se registre; es parte del servicio de referidos que usted invocó al abrir el enlace.	Necesaria	30 días
porta_search_history	Guarda sus últimas búsquedas (texto, filtros, ubicación) en su dispositivo para sugerírselas; esta copia local no se envía a nuestros servidores. La ejecución de la búsqueda sí queda registrada del lado del servidor (Política de Privacidad, sección III.c).	Funcional	Hasta que usted la borre o retire su consentimiento
pwa-visit-count	Cuenta sus visitas para decidir cuándo ofrecerle instalar la app (PWA).	Funcional	Hasta que usted la borre o retire su consentimiento
pwa-banner-dismissed	Recuerda cuándo cerró el aviso «Instalar Porta CR» para no volver a mostrarlo de inmediato.	Funcional	Hasta que usted la borre o retire su consentimiento
porta_listings_view_v2	Recuerda la sección que usó por última vez en «Mis publicaciones» (anuncios o colecciones), para mostrársela al volver.	Funcional	Hasta que usted la borre o retire su consentimiento
porta_creative_config_v1	Recuerda el formato y el tema que eligió al exportar creativos promocionales de sus anuncios.	Funcional	Hasta que usted la borre o retire su consentimiento

Clave	Finalidad	Categoría	Duración
porta_help_events_v1	Recuerda en qué artículos del centro de ayuda ya respondió «¿Te fue útil este artículo?» (texto mostrado en la aplicación), para no contar su respuesta dos veces. Se guarda aquí solo si usted aceptó las cookies de rendimiento y las funcionales; con solo las de rendimiento se guarda en el almacenamiento temporal (ver la tabla siguiente).	Rendimiento	Hasta que usted la borre o retire su consentimiento
ph_<ID>_posthog	Copia local de PostHog con el identificador aleatorio de su navegador, el de la sesión y datos de la visita (por ejemplo, los parámetros de campaña con los que llegó) y si usted aceptó o no la categoría Marketing. Solo se escribe si acepta la categoría Rendimiento y se elimina si retira su consentimiento. PostHog puede crear otras claves con el mismo prefijo, con igual finalidad.	Rendimiento	Hasta que usted la borre o retire su consentimiento
porta_attribution_v1	Guarda la campaña de origen de sus visitas (la primera y la más reciente): los parámetros de campaña del enlace, los identificadores de clic de las plataformas publicitarias (por ejemplo, gclid de Google, ttclid de TikTok, fbclid de Meta o msclkid de Microsoft), la página de llegada y la fecha, para atribuir su registro a la campaña que lo originó (Política de Privacidad, sección III). Cada visita atribuida se conserva como máximo 90 días. Solo se escribe si acepta la categoría Rendimiento y se elimina si retira su consentimiento.	Rendimiento	90 días (ventana rodante)
porta_landing_origin_v1	Recuerda por cuál página de campaña llegó (la de agentes o la de compradores), para saber qué página originó su registro si lo completa en los días siguientes. Solo se escribe si acepta la categoría Rendimiento; se elimina al completar su registro, al cumplirse el plazo o si retira su consentimiento.	Rendimiento	7 días

Almacenamiento temporal (sessionStorage)

Clave	Finalidad	Categoría	Duración
porta:geolocation-denied	Marca que usted denegó el permiso de ubicación en esta sesión, para no volver a pedírselo.	Necesaria	Hasta cerrar la pestaña

Clave	Finalidad	Categoría	Duración
porta_viewed:<ID-de-publicación>	Evita contar dos veces la misma vista de una propiedad dentro de la misma pestaña; el contador de vistas es agregado, por publicación, sin identificarle.	Necesaria	Hasta cerrar la pestaña
porta:activeAgency	Recuerda la agencia en cuyo nombre está actuando durante esta sesión.	Necesaria	Hasta cerrar la pestaña
porta:agencyContextChosen	Marca que usted ya eligió si actúa a título personal o en nombre de una agencia, para no volver a preguntárselo en esta sesión.	Necesaria	Hasta cerrar la pestaña
porta_compare_selection_v1	Guarda los anuncios que seleccionó para comparar mientras navega en esta pestaña.	Necesaria	Hasta cerrar la pestaña
porta.collab.draft:<código>	Conserva el borrador de su mensaje al contactar un anuncio compartido por colaboración, para no perderlo si la página se recarga.	Necesaria	Hasta cerrar la pestaña
porta.resume-draft-dismissed	Recuerda que usted descartó el aviso para retomar un borrador en esta sesión.	Necesaria	Hasta cerrar la pestaña
porta_help_events_v1	Evita contar dos veces la vista de un artículo del centro de ayuda dentro de la misma pestaña y, si no aceptó la categoría funcional, guarda aquí su respuesta a «¿Te fue útil este artículo?» (texto mostrado en la aplicación) con el mismo fin. Solo se escribe si usted aceptó las cookies de rendimiento.	Rendimiento	Hasta cerrar la pestaña
ph_<ID>_posthog, ph_<ID>_window_id, ph_<ID>_primary_window_exists, ph_<ID>_session_registered_properties	Claves temporales de PostHog que identifican la pestaña y la sesión en curso, para ordenar correctamente los eventos de su visita. Solo se escriben si acepta la categoría Rendimiento y se eliminan si retira su consentimiento.	Rendimiento	Hasta cerrar la pestaña
porta_feedback_session_v1	Identificador aleatorio de esta pestaña que acompaña su respuesta a «¿Te fue útil este artículo?» (texto mostrado en la aplicación) en el centro de ayuda, para que cambiar la respuesta actualice su voto en lugar de contarlo dos veces. No le identifica y no se guarda tal cual en nuestros servidores.	Necesaria	Hasta cerrar la pestaña
porta_feedback_answers_v1	Recuerda, solo en esta pestaña, si ya respondió «¿Te fue útil este artículo?» (texto mostrado en la aplicación) en cada artículo, para mostrarle su respuesta al volver y no borrar el motivo o el comentario que ya envió.	Necesaria	Hasta cerrar la pestaña

3.4 Otros mecanismos técnicos

Mecanismo	Qué almacena	Categoría	Duración
Caché del Service Worker (PWA)	Recursos del sitio (código, estilos, imágenes, fuentes), una página de modo sin conexión y copias temporales de páginas y datos que usted ya cargó, junto con un registro técnico de sus fechas de vencimiento, para carga rápida y funcionamiento con conexiones intermitentes. Esta información permanece solo en su dispositivo.	Necesaria	Según el recurso: se renueva con cada versión del sitio o vence automáticamente (entre 1 hora y 1 año); puede borrarla desde su navegador
Sentry (monitoreo de errores y rendimiento)	No instala cookies. Envía reportes depurados de errores técnicos (Necesaria) y, solo si acepta la categoría Rendimiento, mediciones de velocidad de las páginas.	Necesaria (errores) / Rendimiento (mediciones)	No aplica (no almacena en su dispositivo)
PostHog: reenvío de eventos a plataformas publicitarias	No instala cookies adicionales. Si usted acepta la categoría Marketing, PostHog puede comunicar desde sus servidores a Google Ads, a TikTok y a Meta los eventos de conversión de su visita (por ejemplo, el registro completado), con el identificador de clic del anuncio desde el que llegó y un identificador del evento que incluye un código derivado del identificador de su cuenta; a TikTok y a Meta, también la dirección IP, el agente de usuario de su navegador, los identificadores que cada una asignó a su navegador y la página en la que ocurrió, sin parámetros (Política de Privacidad, secciones V y VI.a).	Marketing	No aplica (no almacena en su dispositivo)

Los elementos de la categoría Marketing solo operan si usted la acepta. Actualmente **no existe ningún elemento activo en la categoría Redes Sociales**; si en el futuro se incorpora, este inventario se actualizará y el aviso de consentimiento volverá a mostrarse (sección 5).

4. ¿CÓMO USAMOS LAS COOKIES?

Utilizamos las cookies exclusivamente para los propósitos descritos en esta política: garantizar el funcionamiento del sitio, mejorar su experiencia, analizar el uso de la plataforma, medir nuestras campañas y, cuando usted lo autoriza, ofrecerle contenido y publicidad personalizados. No vendemos la información recopilada a través de cookies ni la compartimos con terceros para fines distintos a los indicados. La información obtenida mediante cookies analíticas se trata de forma agregada o vinculada a identificadores técnicos (el de su navegador o, en los casos indicados en esta política, el de su cuenta), y no la comunicamos a terceros junto con su nombre, su correo electrónico o su número de teléfono.

Además, para poder mostrar y cobrar los anuncios destacados de forma justa, registramos de forma agregada cuántas veces aparece cada anuncio en los resultados de búsqueda y cuántas veces se

hace clic en él. Este conteo es por anuncio, no por persona: no guarda su identidad, su sesión ni su búsqueda, y se le muestra a quien publicó el anuncio como parte del servicio que contrata, igual que el contador de visitas. Por eso se considera necesario y no depende de su consentimiento.

Distinto es el registro de **en qué posición hizo clic**, asociado a su cuenta: eso sí es información de comportamiento. Solo se guarda si usted acepta las cookies de Rendimiento; la verificación se hace también del lado del servidor, de modo que sin su consentimiento el registro simplemente no ocurre. Cuando se guarda, se conserva un máximo de **12 meses**.

5. ¿CÓMO FUNCIONA SU CONSENTIMIENTO?

El aviso de cookies. En su primera visita le mostramos un aviso en la parte inferior de la pantalla con tres opciones: **Aceptar y continuar** (todas las categorías), **Rechazar** (solo las Necesarias) y **Configurar** (elegir categoría por categoría). Mientras usted no decida, tratamos las categorías opcionales como rechazadas: no se instala ninguna cookie que requiera consentimiento.

El centro de preferencias. Desde el botón «Gestionar mis cookies», disponible en esta página en todo momento, puede revisar y cambiar su decisión por categoría cuando quiera: Funcionales, Rendimiento, Marketing y Redes Sociales, cada una con sus propios controles, además de los atajos «Aceptar todas» y «Rechazar todas». Las Necesarias aparecen siempre activas y no pueden desactivarse.

Qué pasa cuando retira su consentimiento. Retirar el consentimiento de una categoría surte efecto de inmediato: las herramientas de esa categoría dejan de operar y la información que guardaban en su dispositivo se elimina (por ejemplo, su historial de búsquedas si retira Funcionales). Las cookies que algunos proveedores guardan en sus propios dominios, señaladas en el inventario de la sección 3, no pueden eliminarse desde nuestro sitio, pero dejan de recibir información de él. Retirar el consentimiento no afecta la licitud del tratamiento realizado mientras estuvo vigente.

Vigencia de su decisión. Su decisión se guarda en la cookie porta_cookie_consent por un máximo de **doce (12) meses**; vencido ese plazo, volvemos a preguntarle.

Cambios materiales. Si esta política cambia de forma sustancial, por ejemplo, si activamos una categoría que hoy está vacía, como Redes Sociales, o si cambia de forma sustancial lo que comprende una categoría, su decisión anterior no se extiende automáticamente a lo nuevo: el aviso de cookies vuelve a mostrarse para que usted decida otra vez con la información actualizada.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS LAS COOKIES?

El tiempo que una cookie permanece en su dispositivo depende de su tipo:

Cookies de sesión

Son temporales y se eliminan automáticamente cuando usted cierra el navegador o finaliza su sesión activa. No persisten en su dispositivo una vez cerrado el navegador. Ejemplo: las claves de almacenamiento temporal (sessionStorage) del inventario de la sección 3.3, como porta:geolocation-denied.

Cookies persistentes

Permanecen en su dispositivo incluso después de cerrar el navegador o apagar el dispositivo, durante el plazo indicado en el inventario de la sección 3. Las usamos, por ejemplo, para recordar su idioma o su decisión sobre las cookies en su próxima visita.

Almacenamiento del navegador

Las claves de localStorage permanecen hasta que usted las borre o nosotros las eliminemos (por ejemplo, al retirar su consentimiento de la categoría correspondiente); las de sessionStorage se borran al cerrar la pestaña.

Los plazos de conservación de la información **derivada** de las cookies (no del archivo en su dispositivo) se detallan en la Política de Privacidad (sección IX). En particular: el registro de posición de clic asociado a su cuenta se conserva un máximo de 12 meses; los conteos agregados de impresiones se conservan 90 días; y, respecto de los eventos de analítica registrados en PostHog y del perfil asociado al identificador de su cuenta, PORTA REAL se obliga a eliminarlos a más tardar 2 años después de su última visita o actividad en la plataforma (PostHog no aplica este plazo por sí mismo). Los datos de origen de campañas solo se guardan en su navegador, como máximo 90 días (ver el inventario de la sección 3).

7. ¿CÓMO PUEDE DESACTIVAR O GESTIONAR LAS COOKIES?

Tiene dos vías, complementarias:

Desde nuestro centro de preferencias. Use el botón «Gestionar mis cookies» en esta página para activar o desactivar cada categoría en cualquier momento, como se describe en la sección 5. Es la vía recomendada: surte efecto inmediato y elimina la información de las categorías que rechace.

Desde su navegador. Todos los navegadores permiten bloquear o eliminar cookies y borrar el almacenamiento del sitio desde su configuración de privacidad (Chrome, Safari, Firefox y Edge incluyen instrucciones en sus páginas de ayuda). Tenga en cuenta que si borra todas las cookies del sitio, también se borra su decisión de consentimiento y el aviso volverá a aparecer; y que bloquear las cookies necesarias desde el navegador puede impedir que funciones esenciales como iniciar sesión operen correctamente.

Recuerde que las cookies necesarias no pueden desactivarse desde nuestro centro de preferencias porque son imprescindibles para el funcionamiento del sitio.

8. TERCEROS Y ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

Los proveedores externos mencionados en esta política que tratan información por cuenta de PORTA REAL (Auth0/Okta, Google respecto de Google Analytics, PostHog y Sentry) procesan información desde servidores ubicados fuera de Costa Rica, principalmente en los Estados Unidos. Las condiciones de dichos tratamientos se describen en nuestra Política de Privacidad (sección V). El servicio de mapas es distinto: Google recibe los datos que se indican al cargarse el mapa y trata las cookies de Google Maps descritas en la sección 2.2 para sus propios fines, como responsable independiente y fuera de Costa Rica (Política de Privacidad, sección VI.b). Distinto es el caso de las plataformas publicitarias: si usted acepta la categoría Marketing, Google (Google Ads), TikTok y

Meta reciben datos de su visita como responsables independientes, que los tratan para sus propios fines y conforme a sus propias políticas, fuera de Costa Rica (principalmente en los Estados Unidos y, en el caso de TikTok, también en otros países). Esa comunicación constituye una transferencia de datos personales que solo se realiza con el consentimiento que usted otorga al aceptar esa categoría y que puede retirar en cualquier momento (ver la sección 2.2 y la Política de Privacidad, sección VI.a).

Cuando modifiquemos esta política, actualizaremos la fecha de vigencia en el encabezado y, si el cambio es material, se lo notificaremos con al menos diez (10) días hábiles de anticipación y volveremos a solicitar su consentimiento como se describe en la sección 5. Para cualquier consulta sobre esta política o sobre el uso de cookies en la plataforma, escríbanos a soporte@porta.cr. Esta política se redacta en idioma español; las traducciones a otros idiomas se ofrecen únicamente como cortesía informativa y, en caso de divergencia, prevalece la versión en español.